

**RELATÓRIO DA OUVIDORIA
TCE/AM**

ouvidoria

**2º Trimestre
2016**

Julio Antonio Bernardo Cabral

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Martha Elizabeth Caminha Braga

Chefe de Gabinete

Elsa Helena Lima Abreu

Assessor da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assessor da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Jennifer Álvares Nascimento

Estagiária da Ouvidoria


SUMÁRIO

1. Formas de Entrada das manifestações	4
2. Formas de Identificação das manifestações.....	5
3. Formas de Manifestação	6
4. Unidades Demandadas.....	7 e 8
5. Situação das Manifestações	9

1. FORMAS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa os meios de acesso à Ouvidoria e o total mensal das demandas enviadas pelos usuários durante o 2º trimestre de 2016 (meses: Abr/Mai/Jun/2016):

Quadro 1. Meios de Acesso à Ouvidoria.


MEIOS DE ACESSO					
					2º Trimestre de 2016
	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
Site	39	22	16	77	67,54
Email	07	07	13	27	23,68
Atendimento Pessoal	00	01	00	01	0,88
Protocolo TCE	01	00	00	01	0,88
Correspondência	06	01	01	08	7,02
Total Geral	53	31	30	114	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo demonstra o perfil das manifestações encaminhadas pelo usuário/demandante neste 2º trimestre de 2016.

Quadro 2. Formas de Identificação.


 FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO		2º Trimestre de 2016				
		Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
Aberta		14	16	18	48	42,11
Anônima		25	09	08	42	36,84
Sigilosa		14	06	04	24	21,05
Total Geral		53	31	30	114	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE MANIFESTAÇÃO

O quadro abaixo representa as formas (classificação) de manifestação que ocorreram durante o 2º trimestre de 2016.

Quadro 3. Classificação de Manifestação.

		2º Trimestre de 2016				
		Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
Comunicação de Irregularidade		38	21	22	81	71.05
Consulta ou Informação		09	08	06	23	20.18
Crítica ou Reclamação		02	01	01	04	3,51
Elogio		02	00	00	02	1.75
Sugestão		02	01	01	04	3,51
Total Geral		53	31	30	114	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

4. UNIDADES DEMANDADAS

O quadro abaixo evidencia os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 2º trimestre de 2016:

Quadro 4. Unidades Demandadas.

UNIDADES DEMANDADAS	2º Trimestre de 2016				
	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
1ª Igreja B. Restauração de Manaus	06	01	00	07	6.14
2º Batalhão de Policiamento de Choque	01	00	00	01	0.88
Associação de Pais, Mestres e Com.	01	00	00	01	0.88
Câmara Municipal de Apuí	02	00	00	02	1.75
Câmara Municipal de Japurá	01	00	00	01	0.88
Fundação Centro de Controle de Oncologia - Fcecon	01	00	06	07	6.14
Fund. Universidade do Estado do Amazonas UEA	01	00	00	01	0.88
Instituto Mun. de Eng. e Fiscalização do Trânsito	01	00	00	01	0.88
Pessoa Física demandante	01	00	00	01	0.88
Polícia Civil do Estado do Amazonas	02	00	00	02	1.75
Prefeitura Municipal de Benjamin Constant	01	01	00	02	1.75
Prefeitura Municipal de Beruri	01	00	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de Canutama	01	00	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de Envira	08	00	00	08	7.01
Prefeitura Municipal de Japurá	04	00	00	04	3.50
Prefeitura Municipal de Lábrea	02	00	00	02	1.75
Prefeitura Municipal de Novo Airão	01	00	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de Presidente Figueiredo	01	00	00	01	0.88
Secretaria de Assistência e Saúde	01	00	00	01	0.88
Secretaria de Est. da Educ. de Qualidade do Ensino	01	00	01	02	1.75
Secretaria de Est. da Segurança Pública	02	02	00	04	3.50
Sec. Mun. De Feiras, Mercados, Prod. Abastecimento	01	00	00	01	0.88
Sup. Municipal de Transportes Urbanos	01	00	00	01	0.88
Tribunal de Contas do Estado do Amazonas	08	05	04	17	14.90
AL de Almeida - ME	00	01	00	01	0.88
Câmara Municipal de Itapiranga	00	01	00	01	0.88

Câmara Municipal de Nhamundá	00	01	00	01	0.88
Câmara Municipal de São Gabriel da Cachoeira	00	01	01	02	1.75
Centro de Med. de Estado da Saúde	00	01	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de Apuí	00	02	00	02	1.75
Prefeitura Municipal de Careiro da Várzea	00	02	00	02	1.75
Prefeitura Municipal de Itacoatiara	00	01	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de Manicoré	00	01	00	01	0.88
Prefeitura Municipal de São Gabriel da Cachoeira	00	01	00	01	0.88
Sec. Executiva Adjunta de Inteligência	00	01	00	01	0.88
Sec. Adm. de Recursos Humanos	00	01	00	01	0.88
Sec. de Educação, Cultura e Desporto	00	01	00	01	0.88
Sec. Mun. de Previdência e Assistência Social	00	01	00	01	0.88
Secretaria de Governo	00	01	00	01	0.88
Sec. Municipal de Infraestrutura	00	01	00	01	0.88
Sec. Mun. Obras e Saneamento Básico	00	01	00	01	0.88
Serviço de Pronto Atendimento Danilo Corrêa	00	01	01	02	1.75
Tribunal Regional Federal da 1ª Região	00	01	00	01	0.88
Câmara Municipal de Amaturá	00	00	01	01	0.88
Câmara Municipal de Borba	00	00	01	01	0.88
Casa Civil – Prefeitura de Manaus	00	00	01	01	0.88
Centro de Educação Tecnológica do Amazonas	00	00	01	01	0.88
IFAM	00	00	01	01	0.88
Ouvidoria do TCE	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Autazes	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Coari	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Eirunepé	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Fonte Boa	00	00	01	01	0.88
Prefeitura Municipal de Iranduba	00	00	03	03	2.60
Prefeitura Municipal de Manaquiri	00	00	01	01	0.88
Sec. de Estado da Saúde - Susam	00	00	04	04	3.50
Sec. Mun. De Saúde - Semsa	00	00	01	01	0.88
Tribunal de Contas da União - TCU	00	00	01	01	0.88
Tribunal Pleno TCE-AM	00	00	01	01	0.88
Total Geral	50	30	35	114	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. SITUAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES

O quadro abaixo representa a situação das demandas em relação à tramitação interna registrada durante o 2º trimestre de 2016:

Quadro 5. Situação das demandas no âmbito interno.

SITUAÇÃO	2º Trimestre de 2016				
	Abr.	Mai.	Jun.	2º Trimestre	%
ABERTO	07	06	18	31	27.19
REABERTO	02	03	01	06	5.26
ARQUIVADO	41	21	13	75	65.79
SOBRESTADO	01	01	00	02	1.76
Total Geral	51	31	32	114	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,

Em Manaus, 06 de julho de 2016.

CONS. JULIO CABRAL
Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas